

新型コロナの影響で成人式が「延期」または「中止」になった場合

対応内容

新型コロナウイルス感染症拡大の影響により、当社にて振袖レンタルをご契約されたお客様がご出席予定の成人式が延期または中止になった場合、以下の通りご対応させていただきます。

①国または地方自治体など、行政の判断で成人式が「延期」になった場合

新たな成人式開催日まで、ご予約期間を延長致します。(延長による追加料金は頂きません)
 延期決定後、再度設定されます成人式につきましては、当日の着付・ヘア・メイクは従前のご契約内容に従い、承ります。(アビエにてお支度のお客様に限る)
 ※着付・ヘア・メイクのお時間は変更となる場合がございます。

②国または地方自治体など、行政の判断で成人式が「中止」になった場合

i) 式典中止が発表されても、当初の予定通り成人式当日(またはその前後)にご使用を希望されるお客様にはご契約内容に従い、着付・ヘア・メイクをさせていただきます。(アビエにてお支度のお客様に限る)

※2021年1月成人式の方は、2020年11月30日までにご契約店舗へお申し出下さい。なお、その場合、レンタル衣裳内容は当初のご契約と変わらず、既にご入金済のお客様もそのままご契約通りとなります。(お支度の日時につきましては、お申込み後お客様のご都合に沿えるようなるべく調整いたします)
 ※今後の感染拡大状況により、やむを得ず直前でお断りする場合がございます。あらかじめご了承下さい。

ii) レンタル衣裳代金を既にご入金済のお客様で成人式当日ご利用されない場合
 ご返金額はお客様のご契約内容により異なります。
 ご返金の条件および内容につきましては、下記の表をご参照下さい。

ご契約内容		
成人式振袖一式レンタル	前撮り撮影 済	ご契約料金より振袖フォトプラン料金(5~9万円)を差し引いた差額をご返金
	前撮り撮影 なし	ご契約料金の全額をご返金
成人式紋付一式レンタル	前撮り撮影 済	ご契約料金より紋付フォトプラン料金の半額(15,000円)を差し引いた差額をご返金
	前撮り撮影 なし	ご契約料金の全額をご返金

成人式振袖フォトプラン料金(税別)	
【ご契約レンタル料金】	
80,000~170,000	→ 50,000
180,000~220,000	→ 70,000
230,000~250,000	→ 90,000

成人式紋付フォトプラン料金(税別)	
【ご契約レンタル料金】	
30,000	→ 30,000
40,000	→ 30,000
50,000	→ 30,000

iii) レンタル衣裳代金のご精算がまだお済みでないお客様で成人式当日ご利用されない場合

ご契約内容		
成人式振袖一式レンタル	前撮り撮影 済	ご契約料金に基づく振袖フォトプラン料金(5~9万円)を申し受けます。
	前撮り撮影 なし	コロナウイルス特例につき、料金は頂きません。
成人式紋付一式レンタル	前撮り撮影 済	紋付フォトプラン料金の半額(15,000円)を申し受けます。
	前撮り撮影 なし	コロナウイルス特例につき、料金は頂きません。

※ 上記のご返金およびキャンセル特例はお客様が出席予定の市町村の成人式が中止になった場合に限りです。
 ※ 上記の場合であっても、他の地区の成人式にご出席されるなど、ご着用の場合はすべて対象外となります。
 ※ 成人式の中止が決定される前のキャンセルおよび個人的なご都合や理由でキャンセルの場合は、従来の規定により、キャンセル料を申し受けます。

※ 成人式中止が発表された時点において撮影を希望されるレンタル契約のお客様は、撮影を実施する上で、当社の成人式フォトプラン料金に変更させていただきます。
 (既にレンタル料金をすべてご入金済のお客様は、差額をご返金させていただきます)

ご注意点

- ・2021年成人式の方は、2020年11月30日までにご契約店舗へお申し出いただいたお客様のみ本件対応となります。
- ・クレジットカードでお支払いの場合、キャンセル手数料・事務手数料等が発生する際はお客様のご負担となりますので、あらかじめご了承下さい。
- ・当社からはお客様とのご契約代金のみが返金対象となります。
- ・今後の状況により、本件対応内容が変更になる場合がございます。その際は、改めてお知らせいたします。

最後に

今後も政府や地方自治体からの指示に従い、随時社会情勢にあわせ、対応して参ります。
 お客様には大変不便・ご迷惑をお掛けいたしますが何卒ご理解ご協力の程、宜しく願い申し上げます。